



Corporación Autónoma Regional de Caldas - CORPOCALDAS
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018
Cronograma de actividades

Código Actividad	Subcomponente / Proceso	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Término	Peso	Meta o producto	Unidad	Cantidad	Responsable
COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN			01/02/2018	30/12/2018	16,65				
1.1	Monitoreo y revisión	Revisar los riesgos por procesos	01/03/2018	31/07/2018	25	Mapa de riesgos por procesos	Mapa	16	Subdirección de Planificación Ambiental del Territorio
1.2	Mapa de Riesgos Institucional (incluidos los de Corrupción)	Revisar y actualizar el Mapa de Riesgos Institucional	01/08/2018	31/08/2018	25	Mapa de riesgos y controles actualizado	Mapa	1	
1.3	Consulta y divulgación de riesgos	Socializar el mapa de riesgos actual	01/09/2018	30/09/2018	25	Socialización de los riesgos a todos los líderes de proceso y subproceso	Socialización	1	
1.5	Seguimiento	Analizar riesgos y controles, en las auditorías internas realizadas por la OCI durante la vigencia	01/02/2018	30/12/2018	25	Seguimiento a los riesgos y controles en auditorías internas de la OCI.	%	100	
COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES			01/02/2018	31/08/2018	16,67				
2.1	Procedimientos de los trámites	Revisar y/o ajustar el procedimiento general de trámites ambientales.	01/02/2018	14/12/2018	50	Trámite general revisado y ajustado.	Procedimiento	4	Secretaría Jurídica - Planificación Ambiental del Territorio
2.2	Estrategias para visibilización de la información ambiental a la comunidad.	Realizar intercambio de información con otras entidades	01/02/2018	30/12/2018	50	Información disponible en otros portales o para insumo de otras entidades	Entidad	3	
COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS			02/01/2018	30/12/2018	16,67				
3.1	Información de calidad y en lenguaje comprensible	Publicar de manera permanente información en la página web	02/01/2018	31/12/2018	12,5	200 piezas de comunicación publicadas	Unidad	220	Dirección General - Comunicaciones
		Dinamizar las redes sociales	02/01/2018	31/12/2018	12,5	800 publicaciones sobre efemérides ambientales y eventos institucionales	Publicación	800	
		Difundir boletines de prensa	02/01/2018	31/12/2018	12,5	50 boletines difundidos a medios masivos	Boletín	50	
		Formular y ejecutar el Plan integral de Comunicaciones para la vigencia	01/02/2018	31/12/2018	12,5	30 estrategias cumplidas	Estrategia	30	
		Ejecutar el Plan de Medios para la vigencia	02/01/2018	30/04/2018	12,5	Plan de medios formulado y ejecutado	%	100	
3.2	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Generar espacios de participación ciudadana para la rendición de cuentas 2017	01/02/2018	30/04/2018	12,5	1 espacio de rendición pública de cuentas 2017	Audiencia	1	Comité Directivo - Comunicaciones
		Dinamizar espacio de participación para la gestión ambiental	01/02/2018	30/12/2018	12,5	Consejos de cuenca (7) Desarrollo Sostenible (9) Conformación de veedurías ciudadanas (6) Acompañamiento y fortalecimiento de veedurías ciudadanas (4)	%	100	Planificación Ambiental del Territorio
		Realizar Auditorías Visibles a proyectos desarrollados o apoyados por la Corporación.	01/02/2018	30/12/2018	12,5	8 Auditorías visibles realizadas	Auditoría Visible	8	Oficina de Control Interno
COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO			01/02/2018	15/01/2019	16,67				
4.1	Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	Actualizar, distribuir y publicar el Manual de atención al usuario.	01/04/2018	14/12/2018	25	Manual de atención al usuario actualizado y publicado	Manual	1	
4.2	Fortalecimiento de canales de atención	Fortalecer las competencias y habilidades de los funcionarios, en atención al ciudadano, conforme a la normatividad vigente.	01/02/2018	30/12/2018	25	2 Cohortes - Diplomado en Gerencia del Servicio "Integrando el Ser con el Hacer"	Cohorte	2	

Código Actividad	Subcomponente / Proceso	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Término	Peso	Meta o producto	Unidad	Cantidad	Responsable
4.3	Talento Humano	Incluir en las jornadas de inducción y reinducción la socialización del PAAC - Mecanismos Cultura del servicio y atención al ciudadano.	01/03/2018	30/12/2018	25	2 jornadas de inducción y 2 de reinducción	Jornadas	4	Subdirección Administrativa y Financiera
4.4	Normativo y procedimental	Realizar las mediciones de satisfacción al usuario externo y definir los puntos críticos de atención para establecer y aplicar medidas correctivas, preventivas y de mejora.	01/04/2018	15/01/2019	25	4 mediciones (trimestral)	Mediciones	4	
COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN			01/02/2018	30/12/2018	16,67				
5.1	Lineamientos de transparencia activa	Cumplir con los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y los de Gobierno en línea.	01/02/2018	30/12/2018	16,65	Página web actualizada permanentemente	%	100	Subdirección Administrativa y Financiera
		Cumplir con las tareas propuestas del DAFP en la inscripción y actualización de los trámites en el SUIT.	01/02/2018	30/12/2018	16,67	Tareas del SUIT al día	%	100	
5.2	Lineamientos de transparencia pasiva	Revisar los estándares del contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública	10/02/2018	30/12/2018	16,67	Listado semanal de casos a vencer (50)	Listado	50	
5.3	Elaboración de instrumentos de gestión de la información	Alimentar el Registro o inventario de activos de información, el Esquema de publicación de información, y el índice de información clasificada y reservada.	01/02/2018	30/05/2018	16,67	Instrumentos de Gestión de la información actualizados en la página web	Esquema	1	Comité de Archivo
5.4	Criterio diferencial de accesibilidad	Realizar inspecciones semestrales de seguridad para verificar, entre otros aspectos, la facilidad de acceso a la población en situación de movilidad reducida.	01/04/2017	30/12/2017	16,67	Informe de inspección	Informe	2	Subdirección Administrativa y Financiera
5.5	Monitoreo del acceso a la información pública	Generar informe mensual de monitoreo de acceso a la información	01/02/2018	15/01/2019	16,67	Informe mensual de monitoreo PQR	Informe	12	
COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES			01/02/2018	30/06/2018	16,67				
6.1	Atención al ciudadano	Mecanismos para protección al denunciante	01/03/2018	31/03/2018	50	Adoptar mecanismo de protección a la identidad del denunciante	Acto administrativo	1	Subdirección Administrativa y Financiera
6.2	Institucional	Actualizar el código de buen gobierno	01/02/2017	30/06/2017	50	Código actualizado	Código	1	

Fecha de publicación: Enero 31 de 2018